

Voorwaarden Mindful Medicine en

Retraite voorwaarden Femke Neervoort

Het annuleren of omboeken van een afspraak

Annuleren of omboeken van een afspraak kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur van tevoren. Tot 24 uur van tevoren wordt bij een wijziging of annulering 50% van het consult bedrag in rekening gebracht. Bij een annulering of wijziging binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, of in het geval een 'no-show' (al dan niet verwijtbaar) brengt Mindful Medicine de kosten van de afspraak volledig in rekening.

Bij elke afspraak wordt een bevestiging per e-mail verstuurd waarin deze annulering voorwaarden worden vermeld. Annuleren kan per e-mail of per telefoon. Indien de telefoon niet beantwoord wordt is het inspreken van de voicemail voldoende.

Betalingsvoorwaarden

Voor alle facturen van Mindful Medicine geldt een betalingstermijn van 10 dagen. De eerste herinnering wordt kosteloos per mail verstuurd. Indien de factuur 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn niet is voldaan volgt een tweede herinnering en een verhoging van de factuur met € 25,- administratiekosten. Indien betaling uitblijft volgt een derde en laatste aanmaning per post. Voor deze herinnering zal nog eens € 25,- aan extra administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien de factuur na drie herinneringen nog niet is betaald, zal een incasso-advocaat worden ingeschakeld. Mindful Medicine is hiervoor aangesloten bij e-legal.nl. De kosten hiervan zijn voor de klant. Eventuele openstaande afspraken worden geblokkeerd tot het verschuldigde bedrag is voldaan.

Klachtenregeling

Als arts ben ik gehouden aan de KNMG-gedragsregels, die gelden voor alle artsen in Nederland. Ik zet mij in om (zeer) goede zorg te leveren. Mocht je toch ontevreden zijn, dan zou ik het op prijs stellen als je dit met mij bespreekt. Indien jouw ontevredenheid daardoor niet kan worden weggenomen, ben ik volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg aangesloten bij een erkende geschillencommissie. Je kunt contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van erisietsmisgegaan.nl.

Beëindiging van samenwerking

Mindful Medicine behoudt ten alle tijden het recht om zonder opgaaf van reden een klant te weigeren of een reeds aangegane samenwerking te beëindigen.

Algemene voorwaarden – Meditatie Retraite Femke Neervoort

****1. Organisator****

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de meditatie-retraite georganiseerd door ****Femke Neervoort**** / ****[Femke Neervoort / www.femkeneervoort.nl / 24-08-2026]****, gevestigd te Amsterdam, hierna genoemd: ***de organisator***.

Door inschrijving voor de retraite verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Inschrijving en deelname

Deelname aan de retraite is uitsluitend mogelijk na voorafgaande inschrijving en betaling van het volledige deelnamebedrag, tenzij vooraf anders overeengekomen.

De inschrijving is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande toestemming van de organisator aan een andere persoon worden overgedragen.

De organisator behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer daar gegronde redenen voor zijn.

3. Betaling

Het volledige deelnamebedrag dient uiterlijk vóór aanvang van de retraite te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling kan de organisator de deelname annuleren. Eventuele betalingsverplichtingen blijven daarbij bestaan voor zover deze op grond van deze voorwaarden verschuldigd zijn.

4. Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende voorwaarden:

* Bij annulering tot ****30 dagen vóór aanvang**** van de retraite wordt het volledige bedrag terugbetaald, verminderd met eventuele niet-terugvorderbare transactiekosten.

* Bij annulering tussen ****30 en 14 dagen vóór aanvang**** wordt 50% van het deelnamebedrag terugbetaald.

* Bij annulering binnen ****14 dagen vóór aanvang**** vindt geen restitutie plaats.

In overleg kan de deelnemer, indien mogelijk, zelf een vervangende deelnemer aandragen. De organisator bepaalt of deze persoon kan deelnemen. Bij een goedgekeurde vervanging kan het reeds betaalde bedrag worden overgedragen aan de vervangende deelnemer.

De organisator kan ervoor kiezen om bij bijzondere persoonlijke omstandigheden van bovenstaande regeling af te wijken.

5. Annulering door de organisator

De organisator behoudt zich het recht voor de retraite te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere omstandigheden waardoor de retraite redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

In geval van annulering door de organisator wordt het reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald.

De organisator is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende kosten die de deelnemer heeft gemaakt, zoals reis-, verblijf- of andere persoonlijke kosten.

6. Programma

De organisator behoudt zich het recht voor het programma, de planning, locatie, begeleiders of onderdelen van de retraite te wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.

Wijzigingen zullen zoveel mogelijk vooraf aan de deelnemers worden gecommuniceerd.

7. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De activiteiten tijdens de retraite, waaronder meditatie, stilte, lichaamsgerichte oefeningen, ademhalingsoefeningen, yoga of andere vormen van zelfonderzoek, zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

Deelname hieraan geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

De retraite is ****geen medische behandeling, psychotherapie of vervanging van reguliere medische of psychologische zorg****. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inwinnen van passende medische of psychologische hulp wanneer dat nodig is.

De deelnemer is verplicht de organisator vóór aanvang van de retraite te informeren over relevante lichamelijke of psychische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname aan het programma.

Wanneer de organisator van mening is dat deelname aan (een onderdeel van) de retraite vanwege de veiligheid of gezondheid van de deelnemer niet verantwoord is, kan de organisator deelname aan dat onderdeel weigeren.

8. Persoonlijke grenzen en veiligheid

Tijdens de retraite wordt een veilige en respectvolle omgeving voor alle deelnemers nagestreefd.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met elkaar en met de organisator, de locatie en de gemaakte afspraken.

Iedere deelnemer is vrij om een oefening of onderdeel van het programma niet te doen wanneer deze niet goed voelt of niet passend is.

Grensoverschrijdend, intimiderend, agressief of ander gedrag dat de veiligheid van anderen in gevaar brengt, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

9. Aansprakelijkheid

Deelname aan de retraite geschiedt op eigen risico.

De organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

De organisator is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan de retraite, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de organisator.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten haar redelijke invloed liggen.

10. Persoonlijke informatie en vertrouwelijkheid

Wat deelnemers tijdens de retraite in een persoonlijke of groepscontext delen, wordt met respect en vertrouwelijkheid behandeld.

Van deelnemers wordt eveneens verwacht dat zij de persoonlijke informatie die anderen tijdens de retraite delen, vertrouwelijk behandelen en niet buiten de groep verspreiden.

11. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens de retraite kunnen foto's worden gemaakt voor communicatie- of promotiedoeleinden. Foto's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn worden uitsluitend gebruikt met voorafgaande toestemming van de betreffende deelnemer.

Deelnemers mogen tijdens de retraite geen foto's, video's of geluidsopnamen van andere deelnemers maken of verspreiden zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet aan de organisator kan worden toegerekend en waardoor de retraite niet, niet tijdig of niet volledig kan worden uitgevoerd.

Bij overmacht zal de organisator zich inspannen om een passende oplossing te bieden, bijvoorbeeld door de retraite te verplaatsen of op een andere manier aan te bieden.

13. Klachten

Wanneer een deelnemer een klacht heeft over de retraite, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk met de organisator te bespreken, zodat geprobeerd kan worden gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

14. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen.

15. Akkoord

Door inschrijving voor de meditatie-retraite verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

****Femke Neervoort****

Amsterdam

****[24/08/2026 / www.femkeneervoort.nl / Pijnackerstraat 7 1072 JS Amsterdam]****

Terms and Conditions Mindful Medicine

Canceling or rescheduling an appointment

Cancelling or changing an appointment free of charge is possible up to 48 hours prior to your appointment. If you cancel or change up to 24 hours prior to your session, we will charge 50% of the consultation fee. Any changes and cancellations within 24 hours or a 'no-show', whether or not culpable, will be charged as the full amount of the consultation.

With every appointment confirmation, an e-mail is sent with this cancellation policy. Cancellations can be made via e-mail or by phone. If the phone is not being answered, leaving a voicemail is sufficient.

Payment terms

A payment term of 10 days applies to all invoices from Mindful Medicine. When this term has expired, a first reminder will be sent free of charge by e-mail. If the invoice has not been paid 14 days after the payment term has expired, a second reminder will follow and additional administration costs of € 25,- will be charged. If payment still doesn't follow, a third and last reminder will be sent by mail. An additional €25,- will be charged for this reminder. In case the invoice has not been paid after these three reminders, a collection lawyer will be engaged. Mindful Medicine uses the services of [e-legal.nl](https://www.e-legal.nl). Their costs are for the customer. Any future appointments will be blocked until the amount due has been paid.

Complaints procedure

As a medical doctor, I am obliged to apply the KNMG-code of conduct, which applies to all registered medical doctors in the Netherlands. I am committed to provide health care of the highest quality. If you are nonetheless not satisfied with your treatment, I would appreciate a personal conversation about this. If this doesn't resolve your dissatisfaction, I'm affiliated with an independent organization that processes your complaint according to the law 'Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg'.

You can contact a complaints officer at [erisietsmisgegaan.nl](https://www.erisietsmisgegaan.nl)

Termination of cooperation

Mindful Medicine reserves the right at all times to refuse a customer or to terminate a cooperation without giving any reason.